

Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov /Privacy Notice

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť rovnakou prioritou ako riadne poskytovanie finančného sprostredkovania a ostatných s tým spojených služieb. Tento dokument vám poskytne informácie predovšetkým o tom, ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, aké práva máte v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov, ako aj ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

1. O nás - prevádzkovateľ osobných údajov a kde nás môžete kontaktovať

Prevádzkovateľom (pozn. prevádzkovateľom sa v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoOOÚ“) rozumie každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene) osobných údajov je spoločnosť Prostoxx, s. r. o., so sídlom Plynárenská 1, 821 09 Bratislava, IČO 53 635 647 zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I oddiel Sro, vložka č. 151756/B (ďalej aj ako „Spoločnosť“). Ak máte akúkoľvek otázku ohľadom spracovania vašich osobných údajov, môžete sa na nás obrátiť buď priamo na tel. č. +421 918 977 943 alebo písomne na e-mailovej adrese backoffice@prostoxx.sk alebo na adrese sídla spoločnosti v zmysle ORSR.

Spoločnosť je v rámci spracovania osobných údajov a ZoOOÚ aj v pozícii sprostredkovateľa (pozn. v zmysle ZoOOÚ každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa), kedy obsah a rozsah spracovania osobných údajov závisí od zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľmi resp. platnej legislatívy. Bližšie v časti 6. Kam putujú vaše osobné údaje – Prevádzkovatelia.

Vaše údaje budú uchovávané na zabezpečených IT zariadeniach, pričom naše technické zabezpečenie neustále zlepšujeme. Prístup k vašim údajom je obmedzený iba na tých zamestnancov a sprostredkovateľov, ktorí tieto údaje potrebujú poznať za účelom umožnenia vykonávania zmluvy uzatvorenej medzi nami resp. poskytovania vami požadovaných služieb, prípadne im povinnosť oboznamovať sa s vašimi osobnými údajmi ukladá priamo platná legislatíva. V prípade pochybenia v oblasti ochrany osobných údajov zo strany Spoločnosti, sprostredkovateľov alebo tretích osôb, máme vypracované postupy tak, aby bolo riziko vzniku pochybenia/škody čo najnižšie, resp. aby sme vzniknutú škodu resp. dôsledky pochybenia minimalizovali v najväčšej možnej miere.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame len také osobné údaje, aby sme vám poskytovali profesionálne služby, pričom rozsah osobných údajov je určený všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak vaše údaje spracúvame na základe vášho súhlasu zoznam, resp. rozsah údajov je uvedený priamo v súhlase.

Spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

Identifikačné a kontaktné údaje: najmä meno, priezvisko, adresa bydliska, korešpondenčná adresa, rodné číslo (ak je pridelené), dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, kontaktné telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, podpisový vzor, či sa jedná o politicky exponovanú osobu, daňová rezidencia.

Pokiaľ je právny úkon vykonaný na základe splnomocnenia, dochádza zo strany Spoločnosti aj k spracovaniu osobných údajov splnomocnenca a to v primeranom rozsahu ako v prípade fyzickej osoby Klienta. Uvedené sa vzťahuje aj na prípad zastúpenia zákonným zástupcom v prípade právneho úkonu dieťaťa, kedy dochádza zároveň k spracovaniu osobných údajov tohto zákonného zástupcu. Účelom tohto spracúvania je najmä identifikácia a overenie identifikácie klientov a ich zástupcov, uzatváranie zmluvných vzťahov a plnenie zmlúv a záväzkov.

Spoločnosť môže za účelom prevencie a odhaľovania trestných činov spracúvať aj osobné údaje konečného užívateľa výhod resp. osoby, ktorá je vlastníkom finančných prostriedkov, ktoré majú byť použité pri realizovanom obchode.

Sociodemografické údaje: umožňujúce ponúknuť vám finančné produkty a služby vyhovujúce vašim potrebám typu vek, vzdelanie, povolanie, rodinný stav, príjmy a výdavky.

Geolokalizačné údaje: IP adresy

Transakčné údaje: bankové spojenie IBAN

Záznamy telefonických hovorov, elektronickej komunikácie a inej interakcii s vami: záznamy za účelom zvyšovania kvality ako aj záznamy, ktorých povinnosť vyplýva zo zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Komisie (EÚ) 2017/565 25. apríla 2016, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ (MIFID II.), pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky výkonu činnosti investičných spoločností ako aj o vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice.

Zoznam, resp. rozsah osobných údajov spracúvaných Spoločnosťou určujú osobitné predpisy najmä zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „ZoCP“), zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých predpisov (ďalej aj ako „ZFSFP“), na základe ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby.

3. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje a aký je právny základ spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zásadou minimalizácie údajov v nevyhnutnom rozsahu, pričom väčšina spracúvaní je odôvodnená tým, že tieto údaje potrebujeme na sprostredkovanie požadovaného produktu alebo služby.

Právny základ: Spoločnosť získava a spracúva poskytnuté osobné údaje ako prevádzkovateľ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a s § 13 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj „ZoOOÚ“) (a to najmä § 13 ods. 1 písm. a), písm. b), písm. c) a písm. f)) ako aj v súlade so znením osobitných zákonov.

Účely spracovania na základe právneho základu uvedeného v § 13 ods. 1 písm. b) ZoOOÚ -

„spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby“

Spoločnosť je oprávnená bez súhlasu klienta spracúvať jeho osobné údaje, ak je to nevyhnutné v predzmluvných vzťahoch na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti

dotknutej osoby. Zároveň v súvislosti s uzatváraním zmluvného vzťahu alebo vykonania transakcie je Spoločnosť oprávnená získavať osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladu totožnosti na základe osobitných zákonov (napríklad §73a zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch resp. na účely identifikácie klientov a ich zástupcov). Bez týchto údajov by sme nemohli zmluvu s vami uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce povinnosti a práva.

Odmietnutie poskytnutia osobných údajov v zmysle tohto právneho základu môže mať za následok neuzatvorenie zmluvy a nemožnosť poskytnutia služby alebo produktu, resp. ďalšie následky stanovené právnymi predpismi.

Účely spracovania na základe právneho základu uvedeného v § 13 ods. 1 písm. c) ZoOOÚ -

„spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná“

Ako licencovaný subjekt máme viacero povinností, ktoré nám ukladajú osobitné právne predpisy. Preto Vaše údaje spracúvame aj v prípadoch, ak nám túto povinnosť ukladá osobitný zákon, najmä:

- zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov
- nariadenie 2017/565_ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ, pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky výkonu činnosti investičných spoločností, ako aj o vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice
- smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ o trhoch s finančnými nástrojmi (tzv. MIFID II.)
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 600/2014/EÚ o trhoch s finančnými nástrojmi (tzv. MIFIR)
- The Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)
- opatrenia Národnej banky Slovenska

Účelom spracovávaní na základe osobitných zákonov je najmä:

i) na účel identifikácie klientov a ich zástupcov, na účel ochrany a domáhania sa práv voči klientom, na účel zdokumentovania činnosti Spoločnosti, na účely výkonu dohľadu a na plnenie si úloh a povinností Spoločnosti v zmysle ZoCP v súlade s §73a a §75, ii) vykonania starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi a na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie v zmysle § 10 a § 19 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, a iii) výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi finančným agentom a finančnou inštitúciou v zmysle ZFSFP.

Naša Spoločnosť môže rovnako spracúvať osobné údaje na základe priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, ďalej na základe ustanovení osobitného zákona, alebo na základe súhlasu klienta ako dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov.

Za účelom, aby sme si plnili zákonné povinnosti ste nám povinní poskytnúť vyžadované informácie a dokumenty ako nás aj notifikovať o akýchkoľvek zmenách. Bez týchto údajov a dokladov vám nemôžeme poskytovať požadované služby.

Účelom spracovania na základe právneho základu uvedeného v § 13 ods. 1 písm. f) ZoOOÚ

„spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov“

Oprávneným záujmom Spoločnosti je napr. informovať vás o informáciách súvisiacich s poskytovanou službou, ponúkať vám služby a produkty finančnej inštitúcie pre ktorú vykonávame finančné sprostredkovanie, obhajoba právnych nárokov, súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok, štatistické účely, interný reporting a pod..

Účelom sú teda aj marketingové aktivity t.j. - poskytovanie a posielanie reklamných, propagačných a marketingových materiálov za účelom zistovania záujmu v oblasti investovania, vrátane telefonической komunikácie, posielania správ elektronickej pošty (vrátane krátkych správ).

Spoločnosť pred spracovaním osobných údajov na tomto právnom základe prihliada na skutočnosť, či jej právne záujmy neprevažujú záujmy a práva dotknutej osoby, resp. či sú v rovnováhe, či je jej zámer oprávnený a či je spracovanie na tomto právnom základe nevyhnutné. Ďalej Spoločnosť berie do úvahy primerané očakávania dotknutých osôb, či môžu očakávať spracovanie osobných údajov zo strany Spoločnosti.

Spracovanie osobných údajov pre tento účel sa viaže na dobu trvania zmluvného vzťahu resp. dobu uplynutia premlčacích resp. preklúzivných lehôt vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.

V prípade ak nie je medzi Obchodníkom a klientom zmluvný vzťah, Obchodník bude spracovávať osobné údaje na nevyhnutie potrebnú dobu, kým bude spĺňať zákonné predpoklady oprávneného záujmu, resp. maximálne do momentu kým klient neuplatní svoje právo namietať takéto spracovanie osobných údajov.

Na spracovanie v zmysle tohto bodu sa nevyžaduje súhlas klienta. Klient má právo namietať takéto spracovanie, s následkom obmedzenia spracúvania zo strany Spoločnosti, resp. v prípade marketingu námietka znamená ukončenie spracovania osobných údajov na tento účel.

Účelom spracovania na základe právneho základu uvedeného v § 13 ods. 1 písm. a) ZoOOÚ

„dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel“

Pokiaľ osobné údaje klienta nie sú spracúvané na základe vyššie uvedených dôvodov, osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu a to v rozsahu a na účel uvedený v súhlase. Udelený súhlas je dobrovoľný a môže byť kedykoľvek odvolaný. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovávaných údajov pred jeho odvolaním. Doba spracovania je uvedená priamo v súhlase.

4. Doba na ktorú spracúvame vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu trvania vašej zmluvy. Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich so zmluvou, uchováваме vaše osobné údaje nevyhnutne potrebný čas, a to po dobu až 10 rokov (resp. aj na dlhšiu dobu ak o to požiada Národná banka slovenska - NBS), ktorá je vyžadovaná príslušnými právnymi predpismi a to v rozsahu

vyžadovanom príslušnými právnymi predpismi. Spracovávanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

Doba uchovávanía osobných údajov vyplýva najmä zo zákonov uvedených v bode 3 na základe právneho základu uvedeného v § 13 ods. 1 písm. c) ZoOOÚ nasledovne:

- zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov - v zmysle § 73 a - menej 10 rokov od skončenia obchodu, v zmysle § 75 ods. 5 – 5 rokov a na žiadosť NBS počas 7 rokov a v zmysle §75 ods. 8 od začiatku dlhodobého investičného sporenia až do uplynutia lehoty pre zánik práva vyrubiť daň,
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – v zmysle §19 ods. 2 počas 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu, v zmysle §19 ods. 3 dlhšie ako 5 rokov a ak o to požiada finančná spravodajská lehota ďalších 5 rokov (max. však 10 rokov),
- zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov – finančný agent najmenej počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- nariadenie 2017/565/EÚ – v zmysle čl. 73 najmenej počas trvania vzťahu s klientom, v zmysle čl. 76 ods. 8 – 5 rokov na žiadosť príslušných orgánov 7 rokov,

5. Z akých zdrojov osobné údaje pochádzajú

Osobné údaje získavame priamo od vás, napr. údaje, ktoré uvádzate v klientskej zmluve, investičnom dotazníku, čestných vyhláseniach, na plnej moci, z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, zoznamov alebo webových stránok (napr. obchodný register, živnostenský register, profesijný register, www.zlatestranky.sk, www.zoznam.sk, na infolinke 1181 a pod.)

6. Kam putujú vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje tretím osobám resp. príjemcom, ak nám takúto povinnosť ukladá osobitný zákon, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo ste na takéto konanie poskytli svoj súhlas alebo ide o našich sprostredkovateľov. Vaše osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín v rámci Európskej únie vid' nižšie.

Sprostredkovatelia

V súvislosti s našim predmetom podnikania naša Spoločnosť využíva služby zmluvných partnerov. S takýmito subjektmi máme uzatvorenú zmluvu o spracovávaní osobných údajov (resp. je obsahom inej zmluvy napr. zmluvy s podriadeným finančným agentom), v rámci ktorej je stanovená povinnosť materiálo-technického zabezpečenia z ich strany, vrátane ošetrovania pravidiel ochrany osobných údajov, resp. prípadných sankcií za ich porušenie. Sprostredkovatelia sú povinní nás bezodkladne informovať o akýchkoľvek narušeníach bezpečnosti spracúvaných osobných údajov. Ide najmä o IT spoločnosti, advokátske kancelárie, spoločnosti poskytujúce poradenstvo, ale aj finančných agentov. Zoznam sprostredkovateľov je pravidelne aktualizovaný a je dostupný na internetovej stránke https://subjekty.nbs.sk/?aa=show_agents&bb=c3d2dffe898de469d2622894f5dcbf14b518245f&cc=9

Tretie strany

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím osobám resp. príjemcom, ak nám takúto povinnosť ukladá osobitný zákon, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo ste na takéto konanie poskytli svoj súhlas.

Tretími stranami sú:

- Orgány verejnej správy a štátne inštitúcie: napr. Finančná spravodajská jednotka, orgány štátnej správy, orgány činné v trestnom konaní, súdy, exekútori, správcovia konkurznej podstaty, notári, likvidátori, orgány dohľadu – Úrad na ochranu osobných údajov, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, NBS, NKÚ, Finančná správa SR, Ministerstvo financií SR, Sociálna poisťovňa a pod.,
- Inštitúcie poskytujúce finančné služby a kreditné inštitúcie za účelom vykonávania zmluvného vzťahu s Vami: napr. Banky a pobočky zahraničných bánk resp. Custodiáni, Centrálny depozitár cenných papierov a pod..

Prevádzkovatelia

Osobné údaje potenciálnych klientov spracúvame aj pre finančné inštitúcie s ktorými máme uzatvorenú písomnú zmluvu v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ich zoznam je zverejnený na internetovej stránke Spoločnosti www.prostoxx.sk

Cezhraničný prenos osobných údajov

V súvislosti s tým, že ako samostatný finančný agent pôsobíme iba na území Slovenskej republiky, prípadný cezhraničný prenos osobných údajov vymedzujú podmienky spracovania osobných údajov zo strany prevádzkovateľov (t.j. finančných inštitúcií s ktorými ste prostredníctvom našich služieb uzatvorili zmluvu). Bližšie informácie nájdete v ich poučeniach a zverených dokumentoch k téme ochrany osobných údajov.

7. Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Pri spracúvaní vašich osobných údajov môžete uplatniť nasledovné práva:

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Obsahom informácie sú najmä totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa resp. sprostredkovateľa, jeho zástupcu a prípadne aj zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov, kategórie dotknutých osobných údajov, účely spracúvania a právny základ spracúvania, informácie o právach dotknutých osôb, príjemca alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, doba uchovávaní osobných údajov, oprávnení prevádzkovateľa resp. sprostredkovateľa, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie, existencia automatizovaného rozhodovania a profilovania.

Požadovať prístup k osobným údajom

Máte právo vyžadovať, či o vás sú alebo nie sú osobné údaje spracúvané a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom ako aj informácie o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávaní osobných údajov alebo kritériá na jej určenie, existencia práva požadovať od prevádzkovateľa resp. sprostredkovateľa opravu osobných údajov alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práve namietať proti takémuto spracúvaniu, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, informácie

o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, sme oprávnení účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby sme opravili nesprávne alebo neaktuálne osobné údaje a doplnili neúplné osobné údaje. Preto, ak ste zmenili napríklad kontaktné údaje, prosím informujte nás, a vaše osobné údaje opravíme.

Zároveň máme povinnosť viesť o vás správne a aktuálne údaje. Preto je dôležité, aby ste nás o každej zmene vašich údajov bezodkladne informovali a príslušné zmeny nám zdokladovali.

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)

Vaše osobné údaje sme v určitých právnych predpisoch stanovených prípadoch povinní na Váš pokyn vymazať.

V takomto prípade sme povinní vyhodnocovať, či sú na vymazanie splnené právny predpismi vyžadované podmienky, pretože v niektorých právnych predpisoch stanovených prípadoch sme povinní vaše údaje uschovávať a archivovať po zákonom stanovenú dobu.

Právo na obmedzenie spracúvania

V zákonom ustanovených prípadoch máte právo požadovať, aby sme osobné údaje spracúvali výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody alebo osobné údaje zablokovali.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo požadovať, aby sme poskytli vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, pokiaľ je to technicky možné. Ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky, vaše osobné údaje odovzdáme v zodpovedajúcom formáte vami určenej tretej strane.

Právo namietať proti spracúvaniu údajov, automatizované individuálne rozhodovanie (vrátane profilovania)

Ak sa domnievate, že spracovávanie vašich osobných údajov vykonávame v rozpore s právnymi predpismi, prosím obráťte sa na nás, radi vám podáme vysvetlenie, prípade vykonáme potrebnú nápravu. Máte právo namietať voči spracovávaniu vašich údajov na účely priameho marketingu. Námietku môžete ďalej vzniesť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, pokiaľ to pripúšťa platná legislatíva.

Právo podať sťažnosť

S vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Kontaktné údaje na uplatnenie vašich práv voči spoločnosti

Vaše právo voči Spoločnosti týkajúce sa spracovávaní vašich osobných údajov, si môžete voči nám uplatniť buď priamo na tel. č. +421 918 977 943 alebo písomne na e-mailovej adrese backoffice@prostox.sk alebo na adrese sídla spoločnosti v zmysle ORSR. Vyjadrenia vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť a počet žiadostí. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, vás budeme informovať.

8. Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti a môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovávaných údajov pred jeho odvolaním.

Svoj súhlas môžete odvolať na tel. č. +421 918 977 943 alebo písomne na e-mailovej adrese backoffice@prostox.sk alebo na adrese sídla spoločnosti v zmysle ORSR. Prosím v odvolaní súhlasu uveďte:

- kto odvolanie podáva v rozsahu najmä meno, priezvisko, adresa bydliska, aby sme vás vedeli identifikovať.

Odvolať resp. obmedziť sa dá iba spracovanie osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva na základe súhlasu, t.j. nie vtedy ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutným predpokladom pre plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba resp. nie vtedy ak spracovanie osobných údajov pre Spoločnosť vyplýva z osobitných zákonov.

9. Existencia automatizovaného rozhodovania a profilovania

V súvislosti s uzatváraním a existenciou obchodného vzťahu vo všeobecnosti nevyužívame automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie. Ak takéto rozhodovanie/profilovanie využívame v individuálnych prípadoch, budeme vás informovať, v rozsahu v akom to od nás vyžadujú príslušné právne predpisy. Spoločnosť je oprávnená vykonávať profilovanie na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie v súlade s § 13 ods. 1 písm. c) ZoOOÚ. Takéto spracovanie osobných údajov nie je možné legitímne namietat' resp. obmedziť zo strany klienta.

10. Právna úprava

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR).

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.