

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
spoločnosti Prostoxx, s r.o.
pre uzatváranie zmluvy o finančnom sprostredkovaní na diaľku
(ďalej len „VOP“)

Článok I.
Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť Prostoxx, s r.o. , so sídlom Plynárenská 1, 821 09 Bratislava, IČO: 53 635 647, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 151756/B, (ďalej len „**Spoločnosť**“) je oprávnená vykonávať činnosti zapísané v Obchodnom registri v rámci predmetu podnikania, vrátane činnosti samostatného finančného agenta.
- 1.2 Spoločnosť je oprávnená vykonávať činnosť samostatného finančného agenta na základe Rovolenia Národnej banky Slovenska, č.: 100-000-290-231 NBS1-000-060-762 zo dňa 01.06.2021, a to v nasledovných sektoroch:
- [sektor kapitálového trhu];
- 1.3 Spoločnosť ako samostatný finančný agent vykonáva v súlade so zákonom č. 186/2009 Z .z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o finančnom sprostredkovaní a poradenstve**“) finančné sprostredkovanie.

Článok II.
Výklad pojmov

- 2.1 **Používateľ** je osoba, ktorá vo svojom mene alebo v mene fyzickej alebo právnickej osoby, ktorú zastupuje, otvorí Webovú stránku Spoločnosti a ktorá následne prejaví alebo neprejaví záujem o sprostredkovanie finančnej služby.
- 2.2 **Potenciálny klient** je osoba, ktorej bola predložená ponuka alebo výzva na účely poskytovania finančného sprostredkovania Spoločnosťou, vrátane osoby, ktorá o finančné sprostredkovanie prejavila preukázateľný záujem.
- 2.3 **Klient** je osoba, ktorej je Spoločnosťou poskytované finančné sprostredkovanie.
- 2.4 **Zmluva o finančnom sprostredkovaní** je zmluva medzi klientom a Spoločnosťou, na základe ktorej Spoločnosť poskytuje klientovi finančné sprostredkovanie.
- 2.5 **Zmluva na diaľku** je zmluva o finančnom sprostredkovaní výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 2.6 **Prostriedok diaľkovej komunikácie** je prostriedok, ktorý umožňuje uzatvoriť Zmluvu o finančnom sprostredkovaní ako Zmluvu na diaľku t.j. bez súčasného fyzického kontaktu Spoločnosti a Klienta resp. Potenciálneho klienta, najmä formou elektronickej pošty, online prostredníctvom Webovej stránky Spoločnosti, telefónu, faxu a adresného listu.

- 2.7 **Produkt finančných inštitúcií** je konkrétna finančná služba poskytovaná Finančnou inštitúciou na základe príslušnej zmluvy o finančnom sprostredkovaní.
- 2.8 **Finančná inštitúcia** je finančná inštitúcia v zmysle § 4 písm. b) zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, s ktorou má Spoločnosť uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie.
- 2.9 **Webová stránka Spoločnosti** je: www.prostoxx.sk prevádzkovaná Spoločnosťou, ktorá ako Prostriedok diaľkovej komunikácie na základe vyplnenia a odoslania údajov v príslušnom formulári alebo formulároch umožňuje následné uzatvorenie Zmluvy o finančnom sprostredkovaní na diaľku, prípadne zmluvy s finančnou inštitúciou.

Článok III.
Rozsah aplikácie VOP, iných dojednaní a príslušných právnych predpisov

- 3.1 Na používanie Webovej stránky Spoločnosti, ako aj na akýkoľvek zmluvný vzťah, ktorý medzi Používateľom ako budúcim Potenciálnym klientom alebo Klientom a Spoločnosťou môže vzniknúť pri poskytovaní finančného sprostredkovania sa vzťahujú tieto VOP ako aj príslušné právne predpisy. Odoslaním Návrhu Zmluvy o finančnom sprostredkovaní cez Webovú stránku spoločnosti vyjadruje Používateľ svoj súhlas s týmito VOP. Ak Používateľ s týmito VOP nesúhlasí je povinný Webovú stránku Spoločnosti bezodkladne opustiť. O svojom nesúhlase s VOP je Klient oprávnený informovať Spoločnosť aj po podpise zmluvy, pričom nesúhlas môže viesť k jednostrannému ukončeniu vzájomného zmluvného vzťahu, pokiaľ to nebude v rozpore s platnou legislatívou.
- 3.2 Sprostredkovanie a uzatvorenie Zmluvy o finančnom sprostredkovaní sa riadi týmito VOP, inými podmienkami osobitne písomne dojednanými medzi Potenciálnym klientom alebo Klientom a Spoločnosťou, ustanoveniami zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, ustanoveniami zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“) a ustanoveniami ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a príslušných právnych predpisov práva Európskej únie.
- 3.3 Ak to ustanovenie týchto VOP svojou povahou vyslovene nevylučuje, všetky ustanovenia týkajúce sa Klienta sa v plnom rozsahu alebo primerane podľa ich povahy vzťahujú aj na Používateľa a Potenciálneho klienta, a naopak.

Článok IV.

Zverejňovanie informácií a dát a ich aktualizácia

- 4.1 Za účelom vykonávania obchodnej činnosti Spoločnosti, vrátane poskytovania služby finančného sprostredkovania, zverejňuje Spoločnosť na svojej Webovej stránke konkrétne dáta a informácie alebo sa tieto dáta a informácie vygenerujú po vyplnení údajov v príslušnom formulári. Spoločnosť vynakladá maximálne úsilie na včasnú aktualizáciu všetkých informácií a dát uvedených na Webovej stránke Spoločnosti, s prihliadnutím na časové a technické možnosti ich aktualizácie.
- 4.2 Zverejnenie a aktualizácia jednotlivých informácií a dát týkajúcich sa konkrétnych Produktov Finančných inštitúcií sú spravidla priamo závislé od ich oznámenia Finančnou inštitúciou Spoločnosti. Spoločnosť tým nepreberá zodpovednosť za akúkoľvek zmenu zmluvných podmienok alebo sadziieb, o ktorých Finančná inštitúcia Spoločnosť včas neinformovala a ktoré nemohli byť vzhľadom na technické a časové možnosti zmenené, nahradené alebo doplnené.
- 4.3 Potenciálny klient alebo Klient je povinný podrobne sa oboznámiť s podmienkami ponuky na poskytnutie finančnej služby, vrátane preštudovania návrhu Zmluvy o finančnom sprostredkovaní a všetkých dokumentov, ktoré sú súčasťou ponuky alebo návrhu Zmluvy o finančnom sprostredkovaní, resp. zmluvy s finančnou inštitúciou. V prípade, ak Potenciálny klient alebo Klient akejkolvek podmienke alebo okolnosti nerozumie alebo si nie je istý ohľadom možných následkov poskytnutia finančnej služby, môže kedykoľvek požiadať Spoločnosť alebo Finančnú inštitúciu o vysvetlenie. Spoločnosť nepreberá zodpovednosť za výsledok alebo následok využívania sprostredkovanej finančnej služby. Potenciálny klient / Klient berie na vedomie, že uzatvorením Zmluvy o finančnom sprostredkovaní mu vznikajú práva a povinnosti z nej vyplývajúce.

Článok V.

Poskytovanie informácií a údajov Používateľom, Potenciálnym klientom alebo Klientom

- 5.1 Používateľ / Potenciálny klient / Klient je povinný poskytnúť Spoločnosti výlučne pravdivé a úplné informácie a údaje, a to bez ohľadu na formu alebo spôsob ich poskytnutia, pričom nesmie zamlčať žiadnu skutočnosť majúcu aj potenciálny vplyv na sprostredkovanie a/alebo uzatvorenie Zmluvy o finančnom sprostredkovaní, resp. zmluvy ktorú Spoločnosť sprostredkováva.
- 5.2 Ak Používateľ / Potenciálny klient / Klient uvedie Spoločnosti akékoľvek nepravdivé, nesprávne, neúplné informácie alebo údaje alebo ak zamlčí akékoľvek skutočnosti majúce aj potenciálny vplyv na sprostredkovanie a/alebo uzatvorenie Zmluvy o finančnom sprostredkovaní, resp. zmluvy

s finančnou inštitúciou, nesie tým všetku právnu a finančnú zodpovednosť za škody a následky tým spôsobené či už sebe, ako aj Spoločnosti alebo príslušnej Finančnej inštitúcii.

Článok VI.

Sprostredkovanie a uzatvorenie Zmluvy o finančnom sprostredkovaní prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie

- 6.1 Používateľ / Potenciálny klient / Klient má možnosť využiť uzatvorenie Zmluvy o finančnom sprostredkovaní prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie, a to predovšetkým prostredníctvom Webovej stránky Spoločnosti. V prípade využitia uvedenej možnosti bude Potenciálnemu klientovi na základe vyplnenia a odoslania údajov v príslušnom formulári alebo formulároch, doručený elektronicky návrh na uzatvorenie Zmluvy o finančnom sprostredkovaní, a to vrátane všeobecných obchodných alebo iných dokumentov s ňou súvisiacich a spätých. Návrh Zmluvy o finančnom sprostredkovaní je návrhom na uzatvorenie zmluvy na základe, ktorej Spoločnosť vykoná pre Klienta finančné sprostredkovanie.
- 6.2 Potenciálny klient je povinný oboznámiť sa pred uzatvorením Zmluvy o finančnom sprostredkovaní s podmienkami pre uzatváranie Zmlúv na diaľku, ktoré sú stanovené zákonom o ochrane spotrebiteľa ako aj zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a s dokumentom *„Doplňujúce informácie pred uzatvorením zmluvy na diaľku.“* Ak s niektorou podmienkou alebo okolnosťou nesúhlasí alebo jej nerozumie, nie je oprávnený Zmluvu o finančnom sprostredkovaní uzatvoriť.
- 6.3 Pred uzatvorením Zmluvy o finančnom sprostredkovaní, je Potenciálny klient / Klient povinný si doručený návrh Zmluvy o finančnom sprostredkovaní, vrátane prípadných iných príslušných dokumentov, ešte raz riadne a pozorne prečítať a overiť a skontrolovať si všetky údaje v nich obsiahnuté.

Článok VIII.

Zrušenie návrhu Zmluvy na diaľku a odstúpenie od Zmluvy na diaľku

- 7.1 Potenciálny klient je oprávnený požiadať o zrušenie návrhu Zmluvy na diaľku do okamihu jeho prijatia, a to písomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu Spoločnosti backoffice@prostox.sk. Klient je oprávnený v súlade so Zmluvou o finančnom sprostredkovaní, na ňu nadväzujúcimi platnými dojednaniami a v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom a inými príslušnými právnymi predpismi od Zmluvy o finančnom sprostredkovaní odstúpiť. Podmienky odstúpenia od Zmluvy na diaľku sú uvedené predovšetkým v § 5 zákona o ochrane spotrebiteľa. Spôsob stanovenia odplaty za finančnú službu poskytnutú pred odstúpením Zmluvy na diaľku je stanovený v § 6 zákona o ochrane spotrebiteľa.

- 7.2. Klient je povinný oboznámiť sa s podmienkami odstúpenia od Zmluvy o finančnom sprostredkovaní pred jej uzatvorením a znáša všetky následky porušenia tejto povinnosti.

Článok XIII.

Úhrada platieb alebo akékoľvek finančného plnenia vyplývajúceho z finančnej služby poskytnutej Finančnou inštitúciou

- 8.1. Ak nie je inde vyslovene uvedené inak, Klient neuhrádza Spoločnosti žiadne platby alebo iné finančné plnenia týkajúce sa sprostredkovania finančnej služby, ako ani žiadne platby, alebo iné finančné plnenia založené a vyplývajúce z príslušnej Zmluvy s finančnou inštitúciou. Všetky platby, alebo akékoľvek iné dohodnuté finančné plnenia je Klient povinný uhrádzať v súlade so zmluvou s finančnou inštitúciou presne určenému subjektu, spravidla Finančnej inštitúcii, s ktorou zmluvu uzatvoril na základe finančného sprostredkovania Spoločnosťou.
- 8.2. Žiaden zamestnanec ani spolupracovník Spoločnosti nie je oprávnený prijať od Klienta akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia týkajúce sa sprostredkovania finančnej služby alebo akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia založené a vyplývajúce z príslušnej zmluvy s finančnou inštitúciou.

Článok IX.

Ochrana osobných údajov

- 9.1. Spoločnosť plne rešpektuje súkromie svojich Klientov alebo Potenciálnych klientov a k ochrane ich osobných údajov pristupuje profesionálne a citlivo, avšak na vykonávanie finančného sprostredkovania, a to predovšetkým na zabezpečenie predloženia návrhu na uzatvorenie Zmluvy o finančnom sprostredkovaní, uzatvorenie Zmluvy o finančnom sprostredkovaní alebo poskytnutie iných služieb potrebuje od Klienta Potenciálneho klienta alebo ich zástupcu získať niektoré osobné údaje, ktoré budú použité pre poskytnutie týchto služieb a pre komunikáciu s Klientom alebo Potenciálnym klientom. Spoločnosť zabezpečuje ochranu všetkých osobných údajov, ktoré Potenciálny klient alebo Klient poskytol Spoločnosti akoukoľvek formou, a to v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, ako aj zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane OÚ**“).
- 9.2. Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, na účely identifikácie Klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv Spoločnosti voči Klientom, na účely zdokumentovania činnosti, na účely vykonávania dohľadu a na plnenie úloh a povinností Spoločnosti je Spoločnosť ako samostatný finančný agent oprávnená v súlade s § 31 ods. 1 zákona o finančnom sprostredkovaní od Klienta,

Potenciálneho klienta alebo ich zástupcu, a to aj opakovane, požadovať poskytnutie:

- 9.2.1. osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
- 9.2.2. identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek iná adresa miesta činnosti, zoznamu členov štatutárneho orgánu tejto právnickej osoby a údajov o nich v rozsahu podľa písmena a), označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, ak ide o právnickú osobu;
- 9.2.3. kontaktné telefónne číslo, prípadné faxové číslo a adresa elektronickej pošty;
- 9.2.4. doklady a údaje preukazujúce oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ktoré sú ustanovené zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve alebo osobitnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vykonávanie finančného sprostredkovania alebo ktoré sú dohodnuté s Spoločnosťou;
- 9.3. Na účely uvedené v odseku 2 tohto článku je Spoločnosť v súlade s § 31 ods. 3 zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve oprávnená získať, zaznamenávať, uchovávať, využívať alebo inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu uvedenom v odseku 2 tohto článku a získať údaje Klienta, Potenciálneho klienta alebo ich zástupcu kopírovaním, skenovaním, alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.
- 9.4. Osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, a ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje ods. 2 písm. b) až d) tohto článku, je Spoločnosť oprávnená získať od Klienta, Potenciálneho klienta alebo ich zástupcu kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním aj bez súhlasu dotknutej osoby.

9.5. Osobné údaje Klienta je Spoločnosť oprávnená sprístupniť a poskytovať na spracúvanie iným osobám v prípadoch ustanovených zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve alebo osobitným predpisom a Národnej banke Slovenska na účely vykonávania dohľadu podľa zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a osobitných predpisov. Osobné údaje je Spoločnosť oprávnená zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým má povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov.

9.6. Ak Klient, Potenciálny klient alebo ich zástupca neposkytne Spoločnosti osobné údaje v zákonom stanovenom rozsahu, Spoločnosť nesmie Klientovi alebo Potenciálnemu klientovi finančné sprostredkovanie poskytnúť.

9.7. Spoločnosť môže v niektorých prípadoch na vykonávania finančného sprostredkovania, a to predovšetkým na zabezpečenie predloženia návrhu na uzatvorenie Zmluvy o finančnom sprostredkovaní, uzatvorenie Zmluvy o finančnom sprostredkovaní alebo poskytnutie iných služieb potrebovať od Klienta, Potenciálneho klienta alebo ich zástupcu ďalšie osobné údaje nad rámec uvedený v odseku 2 tohto článku, a to v rozsahu: číslo bankového účtu, ako aj v rozsahu ďalších údajov ktoré Klient, Potenciálny klient alebo ich zástupca poskytne Spoločnosti predovšetkým odoslaním/potvrdením formulára nachádzajúceho sa na Webovej stránke Spoločnosti alebo odoslaním e- mailu Spoločnosti, alebo za iným účelom súvisiacim s finančným sprostredkovaním, než je uvedený v odseku 2 tohto článku. Takéto osobné údaje Spoločnosť spracúva výlučne na základe súhlasu dotknutej osoby. Spoločnosť tieto získané osobné údaje nezverejňuje, ani ich neposkytuje tretím stranám alebo nesprístupňuje iným príjemcom, s výnimkou Finančnej inštitúcie, o poskytnutie finančnej služby ktorej má Klient alebo Potenciálny klient záujem. Spoločnosť nebude uskutočňovať prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európsku úniu.

9.8. Klient alebo Potenciálny klient vyplnením a odoslaním formulára o záujem investovať alebo iného formulára nachádzajúceho sa na Webovej stránke Spoločnosti alebo inak poskytnutého Klientovi alebo Potenciálnemu klientovi vyjadruje, že vzal na vedomie spracúvanie a ochranu osobných údajov zo strany Spoločnosti.

9.9. Niektoré formuláre, ktoré vyplní Klient alebo Potenciálny klient (napr. formulár záujmu o investovanie) obsahujú možnosť zapamätania si vyplnených údajov. V prípade, že si Klient alebo Potenciálny klient vyberie túto možnosť, osobné údaje sa automaticky spracúvajú v informačnom systéme Spoločnosti.

9.10. Spoločnosť zodpovedá za bezpečnosť osobných

údajov tým, že ich chráni pred náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami spracúvania. Na tento účel Spoločnosť prijala primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania. Všetky osobné údaje klienta alebo potenciálneho klienta sú uložené na zabezpečenom serveri a Spoločnosť vynakladá maximálne úsilie na ich ochranu.

9.11. Klient alebo Potenciálny klient má právo na základe písomnej žiadosti od Spoločnosti vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme, o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Klient alebo Potenciálny klient na základe písomnej žiadosti má právo u Spoločnosti namietať voči spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu, ako aj voči využívaniu alebo poskytovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Ďalšie práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane OÚ, resp. v dokumente Privacy Notice – Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov prístupnom na Webovej stránke Spoločnosti.

9.12. Klient alebo Potenciálny klient je povinný uviesť iba úplné a pravdivé údaje. Klient alebo Potenciálny klient je povinný v prípade zmeny svoje údaje aktualizovať a nesie plnú zodpovednosť za dôsledky porušenia tejto povinnosti.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

11.1. Ak sa dôvod neplatnosti týchto VOP vzťahuje len na niektorú časť, je neplatnou iba táto časť, pokiaľ z povahy právneho vzťahu medzi Spoločnosťou a Klientom nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.

11.2. Tieto VOP sú platné a účinné od 04.01.2024 Spoločnosť si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť, doplniť alebo nahradiť novým znením VOP, a to ich zverejnením na Webovej stránke Spoločnosti.